



— LE GUIDE — DES VALEURS

POUR L'ACCOMPAGNEMENT
ET LE BIEN-ÊTRE DE NOS AÎNÉS



CAP
2028



Les comportements à promouvoir

Le projet Groupe CAP 2028 est le fruit d'un travail participatif et collaboratif de tous les acteurs du groupe.

Ces moments d'échanges nous ont permis de réaffirmer les 5 valeurs du Groupe ACPPA, ce qu'elles signifiaient pour nous, et comment les appliquer au quotidien dans notre comportement.

Valeurs	Principes	Comportements
---------	-----------	---------------

Ce sont donc les équipes terrain qui ont dicté les comportements à encourager ou à proscrire pour que chacun se retrouve dans les valeurs du Groupe. Ces listes sont non exhaustives. Vous pouvez d'ailleurs les compléter et les personnaliser selon les besoins de votre équipe.

Ce document Guide des Valeurs a pour but que nous ayons tous une vision commune de ce que le Groupe ACPPA représente.

Il est destiné à être un outil de dialogue avec les équipes. C'est aussi un outil managérial pour que chaque salarié soit en phase avec ce qui est attendu de lui.

RESPECT

PRENDRE EN COMPTE LES BESOINS ET LES DÉSIRS DE LA PERSONNE

Chaque personne a sa propre histoire, ses besoins spécifiques et ses choix personnels.



- Je reconnais leurs valeurs, je les respecte
- Je prends en compte les désirs et les habitudes de vie de la personne âgée.
- Je mets en oeuvre le Projet Personnalisé d'Accompagnement.
- J'adopte une posture professionnelle adaptée aux différentes situations avec une écoute réelle et sans jugement.
- Je prends connaissance des consignes et les applique ou m'y réfère.
- Je respecte le secret professionnel.



- Je ne dénigre pas ce que fait ou dit l'autre.
- Je ne colporte pas les rumeurs et je ne me mêle pas des histoires des autres.
- Je ne suis ni malveillant, ni maltraitant, envers la personne âgée.
- Je ne travaille pas dans la précipitation.
- Je ne suis pas impoli avec la personne âgée, sa famille ou mes collègues de travail.

DIGNITÉ

PRÉSERVER L'ESTIME DE LA PERSONNE

Chaque personne est en droit de conserver son intimité et de renvoyer une image en lien avec son histoire.



- Je suis l'évolution de la Personne Agée et m'adapte à ses changements.
- Je consacre du temps pour écouter et être disponible dans ma relation à l'autre.
- Je m'assure que la Personne Agée peut s'exprimer sur ses volontés et je la laisse faire des choix sans la juger.
- Je suis vigilant à la souffrance physique et psychique de la personne âgée.
- Je m'assure de l'image et du confort de la personne âgée.



- Je ne prends pas en compte les conséquences de mes actes et de mes paroles sur les autres.
- Je ne me cache pas derrière le manque de temps.
- Je ne favorise pas l'autonomie de la personne âgée en faisant à sa place.
- Je ne suis pas intrusif dans l'environnement et dans l'intimité de la personne âgée.
- Je ne néglige pas ma tenue vestimentaire et mon hygiène.

ENGAGEMENT

DÉVELOPPER NOS EFFORTS DANS UN BUT COMMUN

Mobiliser dans la durée les énergies, les moyens et les ressources, au service des clients et des équipes.



- Je m'implique dans la mise en oeuvre du projet d'établissement au quotidien.
- Je suis force de proposition et prends des initiatives.
- Je fais preuve d'assiduité et suis pleinement impliqué dans mon travail.
- Je participe activement aux réunions et aux groupes de travail transverses.
- Je participe à la bonne image véhiculée par l'établissement et le Groupe.



- Je ne suis pas acteur de mon parcours de formation.
- Je ne tiens pas un discours négatif.
- Je ne porte pas de jugement de valeur sur autrui.
- Je ne démotive pas mes collègues.
- Je ne travaille pas de façon individuelle.

SOLIDARITÉ

VIVRE ENSEMBLE ET SE SOUTENIR AU QUOTIDIEN

La vie en société repose sur un partage d'idées et de convictions communes. Nous favorisons l'échange et le partage entre tous les acteurs, afin de créer un climat de confiance.



- Je suis acteur de la cohésion de l'équipe par la considération que je porte au travail des autres, quelle que soit leur fonction.
- Je participe à l'intégration des nouveaux collègues, dans un esprit d'enrichissement mutuel.
- Je favorise et j'encourage la rencontre entre personnes âgées et/ou familles.
- Je fais preuve d'entraide auprès de mes collègues pour le bon fonctionnement de mon service.
- Je soutiens mes collègues et suis attentif aux difficultés qu'ils peuvent rencontrer.



- Je ne cache pas les problèmes rencontrés à ma hiérarchie, par crainte ou par négligence.
- Je ne porte pas de jugement sur mes collègues ou leur travail.
- Je ne néglige pas le matériel utilisé par l'équipe.
- Je ne rejette pas la faute sur les autres.
- Je n'entrave pas l'esprit d'équipe et la bonne ambiance.

PROGRÈS

SAVOIR SE REMETTRE EN CAUSE POUR PROGRESSER

Adapter en permanence les pratiques, les comportements et les compétences pour répondre.



- Je participe activement à la dynamique d'amélioration continue.
- Je me tiens informé des évolutions du secteur et reste ouvert aux expériences et aux pratiques des autres.
- Je contribue à la mise en oeuvre des prises en charge adaptées et novatrices.
- Je me forme pour acquérir de nouvelles compétences et progresser dans mon métier.
- Je m'approprie les nouvelles technologies et favorise leur déploiement.



- Je ne conteste pas les projets qui favorisent le changement.
- Je ne me questionne pas sur mes pratiques professionnelles au quotidien.
- Je n'ignore pas les objectifs du Projet Personnalisé d'Accompagnement et ses évolutions.
- Je ne rejette pas les nouvelles idées par principe.
- Je ne reviens pas en arrière sur les décisions prises.

RETRANSCRIPTION DES VALEURS DU GROUPE PAR DES SALARIÉS

(extrait de Synergie – Castellane – 2023) :

RESPECT

- Considérer l'autre comme une personne à part entière
- Prendre en compte les désirs et les besoins de la personne
- Je suis poli(e)
- Je prends le temps d'écouter l'autre personne
- Je dis « Bonjour »

DIGNITÉ

- J'adapte mon accompagnement à la personne
- Je tiens compte de la douleur
- Je valorise les réussites
- Je respecte le rythme du résident
- Je favorise le sentiment d'utilité et d'appartenance

ENGAGEMENT

- Je travaille en équipe
- Donner le meilleur de soi-même
- Je transmets l'information
- J'arrive à l'heure et je pars à l'heure
- Je partage mes difficultés

PROGRÈS

- Je prends confiance en moi
- J'ai envie d'apprendre
- Je questionne mes pratiques
- J'accepte le changement, je m'adapte
- Je m'implique dans un projet commun

SOLIDARITÉ

- Je communique
- J'aide mes collègues
- Je partage mes connaissances
- Je connais mes limites
- Je suis bienveillant

NOTES

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

[illegible]



GROUPE ACPPA - SIÈGE SOCIAL

7 Chemin du Gareizin - B.P. 32
69340 Francheville
Tél : 04 72 16 30 70 - Fax : 04 78 59 22 80
contact@acppa.fr

www.groupe-acppa.fr

Edition janvier 2024